

REGULAMIN PROGRAMU PARTNERSKIEGO I PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Regulamin jest dostępny w na stronie internetowej pod adresem: www.wypozyczlaktator.pl w brzmieniu zamieszczonym poniżej:

I. Zasady ogólne Programów

1. Organizatorem Programu Partnerskiego i Programu Lojalnościowego jest Prenatalis Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 96, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000490891 oraz numer identyfikacji podatkowej NIP 701-040-70-89, o kapitale zakładowym wynoszącym 10 000,00 zł (dalej: „**Prenatalis**” lub „**Organizator**”).
2. Niniejszy Regulamin Programu Partnerskiego i Programu Lojalnościowego (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady, zakres i warunki organizacji oraz uczestnictwa w Programach, określonych przez Organizatora.
3. Przystępując do Programu Partnerskiego lub Programu Lojalnościowego, Uczestnicy akceptują warunki niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.

II. Wyjaśnienie pojęć

Poniższe terminy użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1. **Program Lojalnościowy** – program lojalnościowy zorganizowany przez Organizatora, przeznaczony dla Uczestników, którzy z tytułu uczestnictwa w Programie Lojalnościowym będą uprawnieni do określonych korzyści na podstawie Regulaminu w ramach promocji rozwiązań i Produktów Promocyjnych marki Medela i/lub Prenatalis.
2. **Program Partnerski** – program partnerski zorganizowany przez Organizatora, przeznaczony dla Uczestników, którzy z tytułu uczestnictwa w Programie Partnerskim będą uprawnieni do określonych korzyści na podstawie Regulaminu.
3. **Programy** – Program Lojalnościowy i Program Partnerski zwane łącznie i umowy o współpracy.
4. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i w ramach wykonywanego zawodu lub prowadzonej działalności gospodarczej stosuje produkty Medela i/lub Prenatalis, bądź podmiot gospodarczy, który w ramach działalności stosuje produkty Medela i/lub Prenatalis; przystępujący do Programu zgodnie z warunkami wskazanymi w Regulaminie.
5. **Ambasador** – Uczestnik Programu Lojalnościowego będący ambasadorem marki Medela i Prenatalis.
6. **Partner** – Uczestnik Programu Partnerskiego będący partnerem marki Medela i Prenatalis.

7. **Formularz Rejestracyjny** – formularz zawierający dane osobowe osoby fizycznej przystępującej do Programu, oświadczenie woli o przystąpieniu do Programu i akceptacji Regulaminu oraz odpowiednie wymagane prawem zgody, znajdujące się na Stronie Internetowej.
8. **Punkty** – jednostki rozliczeniowe w Programie Lojalnościowym przyznawane Ambasadorom przez Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie z tytułu polecenia towarów i usług i zakupu ich przez klientów przy jednoczesnym podaniu Kodu Identyfikacyjnego Uczestnika.
9. **Produkty Promocyjne** – produkty marki Medela i/lub Prenatalis i usługi wyszczególnione w przypadku Programu Lojalnościowego na Stronie Internetowej oraz w przypadku Programu Partnerskiego w Załączniku do Umowy o współpracy .
10. **Nagroda** – rzecz ruchoma, usługa, nagroda pieniężna wymieniona w Katalogu Nagród znajdujących się na Stronie Internetowej, która może zostać wydana Ambasadorowi przez Organizatora w zamian za punkty zgromadzone w Programie Lojalnościowym, na zasadach określonych w Regulaminie.
11. **Konto Uczestnika** – indywidualne konto danego Uczestnika w aplikacji programu informatycznego obsługującego Programy, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczenie Punktów gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu Lojalnościowego, znajdujące się na Stronie Internetowej. Jeden Uczestnik może posiadać jedno Konto Uczestnika w ramach Programu.
12. **Katalog Nagród** - wykaz Nagród, na które Ambasador może wymienić zgromadzone Punkty, dostępny na Stronie Internetowej.
13. **Kod identyfikacyjny** – ciąg cyfr nadawany indywidualnie każdemu Uczestnikowi przystępującemu do Programu i zarejestrowanemu w aplikacji znajdującej się na Stronie Internetowej.
14. **Umowa o współpracy** – umowa zawierana między Prenatalis a Partnerem w ramach przystąpienia Partnera do Programu Partnerskiego określająca prawa i obowiązki stron oraz szczegółowe zasady współpracy w ramach Programu Partnerskiego.
15. **Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem: www.wypozyczlaktator.pl
16. **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną** – dokument umieszczony na Stronie Internetowej, zawierający informacje dotyczące ochrony danych i prywatności użytkowników Strony Internetowej, regulujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) 2016/679 Uczestników Programu, którzy korzystają ze Strony Internetowej, zasady przekazywania Uczestnikom informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zasady stosowania plików cookies.

III. Warunki przystąpienia i uczestnictwa w Programie Lojalnościowym

1. Przystąpienie do Programu Lojalnościowego i podanie związanych z nim danych w Formularzu Rejestracyjnym jest dobrowolne.
2. Przystępując do Programu Lojalnościowego Uczestnik staje się Ambasadorem.
3. Ambasador może równocześnie brać udział w Programie Partnerskim.
4. Warunkiem przystąpienia do Programu Lojalnościowego jest zarejestrowanie Konta Uczestnika na Stronie Internetowej.
5. Celem Programu Lojalnościowego jest aktywne promowanie rozwiązań oraz Produktów Promocyjnych marki Medela i/lub Prenatalis.
6. Zawarcie przez Uczestnika z Organizatorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest świadczenie przez Organizatora usługi dostępu i możliwości korzystania z funkcjonalności Konta Uczestnika, następuje poprzez dokonanie rejestracji Konta Uczestnika na Stronie Internetowej, zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług elektronicznych lub odpowiednimi, znajdującymi zastosowanie przepisami prawa.
7. Po rejestracji Konta Uczestnika Ambasador otrzymuje Kod Identyfikacyjny.
8. Ambasador gromadzi Punkty na Koncie Uczestnika.
9. Punkty zbierane są przez Ambasadora w następujący sposób: w zamian za każdorazowe wypożyczenie Urządzeń przez klienta, Ambasador otrzymuje Punkty w ilości odpowiadającej 10% wartości danego wypożyczenia; w zamian za zakup Produktów Promocyjnych przez klienta, Ambasador otrzymuje Punkty w ilości odpowiadającej 10% wartości danego zakupu. Warunkiem naliczenia punktów na Koncie Uczestnika jest podanie Kodu Identyfikacyjnego Ambasadora przy wypożyczeniu Urządzeń przez klienta podczas logowania na www.wypozyczlaktator.pl.
10. Punkty mogą być wymieniane na Nagrody umieszczone na Stronie Internetowej.
11. Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika zachowują ważność przez okres 12 miesięcy od ich naliczenia.
12. Punkty gromadzone na Koncie Uczestnika nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej. Niedopuszczalne jest przeniesienie przez Uczestnika Punktów ze swojego Konta Uczestnika na inne Konto Uczestnika należące do innej osoby.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany parytetów wymiany Punktów na Produkty Promocyjne w Programie Lojalnościowym w przypadku dużego zainteresowania produktami oferowanymi jako Nagrody. W okresie 30 dni od podania do informacji takiej zmiany (tj. na Stronie Internetowej bądź za pośrednictwem komunikacji bezpośredniej), Ambasador ma prawo do wymiany Punktów na dostępne Nagrody na dotychczasowych zasadach.
14. Asortyment Nagród oferowanych przez Organizatora w ramach Programu Lojalnościowego może ulegać zmianie z przyczyn takich jak brak dostępności danego produktu na rynku, istotna zmiana terminów dostaw, czy też wycofanie danego produktu

z rynku. Wobec powyższego, Organizator zastrzega sobie prawo wycofania w każdym czasie określonych przez Organizatora Nagród, czasowo lub na stałe.

15. Wymiany punktów na Nagrody realizowane są przez Organizatora. Nagrody dostępne w momencie zgłoszenia żądania wymiany punktów na Nagrody są realizowane niezwłocznie. Nagrody niedostępne w momencie zgłoszenia przez Ambasadora żądania wymiany Punktów na Nagrody realizowane są w ciągu dwóch tygodni od dnia zgłoszenia żądania wymiany.
16. Na skutek wydania Produktu Promocyjnego z Konta Uczestnika odejmowane są Punkty w ilości przypisanej Produktowi Promocyjnemu.
17. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu Punktów na Koncie Uczestnika lub innych nieprawidłowości związanych z Programem, Ambador ma prawo do złożenia reklamacji w trybie określonym w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną na adres email kontakt@prenatalis.com.pl.

IV. Warunki przystąpienia i uczestnictwa w Programie Partnerskim

1. Przystąpienie do Programu Partnerskiego i podanie związanych z nim danych w Formularzu Rejestracyjnym jest dobrowolne.
2. Przystępując do Programu Partnerskiego Uczestnik staje się Partnerem.
3. Partner może równocześnie brać udział w Programie Lojalnościowym.
4. Warunkiem przystąpienia do Programu Partnerskiego jest zaakceptowanie Regulaminu, zarejestrowanie Konta Uczestnika na Stronie Internetowej oraz skuteczne zawarcie Umowy o współpracy między Organizatorem a Partnerem.
5. Po rejestracji Konta Uczestnika Partner otrzymuje Kod Identyfikacyjny.
6. Po przystąpieniu do Programu Partnerskiego, Partnerowi na czas obowiązywania umowy o współpracy udostępniane są urządzenia – Laktatory Medela Symphony, w ilości określonej w Umowie o współpracy, z zapewnieniem wsparcia technicznego w zakresie ich obsługi, w celu przekazywania ich najemcom w ramach zawartych z Prenatalis umów najmu.
7. Partner w ramach uczestnictwa w Programie Partnerskim promuje i oferuje urządzenia przekazane mu w ramach Programu Partnerskiego oraz usługi i Produkty Promocyjne znajdujące się w aktualnej ofercie Medela i/lub Prenatalis.
8. Partner jest odpowiedzialny za skuteczne zawarcie stosownych umów najmu między Prenatalis a najemcą, przekazanie i odbiór urządzenia od najemcy odpowiednio przed rozpoczęciem i po zakończeniu umowy najmu.
9. Partnerowi przysługuje wynagrodzenie z tytułu każdorazowej umowy najmu liczone za każdy okres trwania umowy najmu. Partnerowi przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu sprzedaży Produktów Promocyjnych i usług. Wysokość wynagrodzenia i zasady jego wypłaty określa Umowa o współpracy.

V. Strona Internetowa

1. Informacje dotyczące Programów dostępne są za pośrednictwem Strony Internetowej oraz numeru telefonu dostępnego na Stronie Internetowej wypozyczlaktator.pl
2. Organizator udostępnia Uczestnikom do korzystania Stronę Internetową, na której znajdują się Konta Uczestników oraz publikowane są informacje dotyczące Programów i aktualnej oferty Produktów Promocyjnych i Katalog Nagród.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość czasowej niedostępności Strony Internetowej w całości lub w części w celu przeprowadzenia czynności serwisowych.

VI. Dane osobowe Uczestników

1. Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych Uczestników biorących udział w Programach odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Administratorem danych osobowych jest Prenatalis Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 96. W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych listownie albo za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: rodo@prenatalis.com.pl
3. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z uczestnictwem w Programach oraz w celach marketingowych – wyłącznie w zakresie marketingu usług własnych. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas uczestnictwa w Programach i niezwłocznie zostaną z niego usunięte po wycofaniu zgody.
4. Ponadto Administrator informuje, że Uczestnik Programu ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania danych lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Dane osobowe zebrane przez Organizatora mogą zostać przekazane upoważnionym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, organom państwowym.
6. Organizator stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do treści Regulaminu przy jednoczesnym powiadomieniu o tym Uczestników za pośrednictwem Strony Internetowej lub w korespondencji bezpośredniej.
2. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika, jeżeli:

- a) na Koncie Uczestnika nie doszło do żadnej transakcji – w przypadku Partnera i Ambadora;
 - b) Partner nie doprowadził do zawarcia umowy najmu ani sprzedaży produktów i usług Medela i/lub Prenatalis;
 - c) nie doszło do naliczenia Punktów za zakupy Klientów przy wykorzystaniu Kodu Identyfikacyjnego Ambadora przez okres 12 (dwunastu) miesięcy.
3. Z ważnych powodów Organizator może zawiesić lub wypowiedzieć uczestnictwo Uczestnika w Programie. Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzednim uznaje się: nadużycie lub inne naruszenia Regulaminu. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Uczestnik może odwołać się od wypowiedzenia w ciągu czternastu dni od otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, wysyłając pisemne oświadczenie zawierające uzasadnienie na adres Organizatora. Organizator udzieli odpowiedzi w ciągu trzydziestu dni od dnia wpływu odwołania.
 4. Organizator może według własnej decyzji zawiesić lub zakończyć każdy z Programów w każdym czasie, bez podania przyczyny. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu Organizator powiadomi Uczestników na trzy miesiące wcześniej, na Stronie Internetowej bądź za pośrednictwem komunikacji bezpośredniej.
 5. W przypadku zakończenia Programu Lojalnościowego przez Organizatora, wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo wymiany Punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika na Nagrody powinni wymienić Punkty na Nagrody w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia Programu. Po tym terminie Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika ulegają unieważnieniu.
 6. Ambador może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie Lojalnościowym, poprzez przekazanie bezpośrednio na adres Organizatora na piśmie oświadczenia o rezygnacji z udziału w Programie. W takim przypadku rezygnacja staje się skuteczna w terminie 30 dni licząc od daty złożenia rezygnacji, a Ambador, który zgodnie z Regulaminem nabył prawo wymiany Punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika na Produkty Promocyjne powinien tego dokonać zgodnie Regulaminem w tym terminie. Po upływie ww. terminu wszelkie Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika ulegają unieważnieniu. Zasady rezygnacji Partnera z Programu Partnerskiego określa Umowa o współpracy.
 7. Do Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.
 8. Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Spory takie mogą być rozstrzygane również na drodze mediacji.
 9. Programy rozpoczynają się od dnia 1 września 2020 r. i prowadzone są przez czas nieokreślony.
 10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2020 r.