

## UMOWA SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG

Zawarta w dniu ..... w ....., pomiędzy:

**Prenatalis sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 96, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000490891 oraz numer identyfikacji podatkowej NIP 701-040-70-89, o kapitale zakładowym wynoszącym 10 000,00 zł, zwana dalej „**Sprzedającym**”, reprezentowana przez .....

a

....., zam. ...., legitymującą się dowodem osobistym o numerze i serii ....., posiadającą PESEL ....., adres mailowy ....., zwana dalej „**Kupującym**”, łącznie zwane dalej „**Stronami**”

### § 1.

1. Sprzedawca oświadcza, że:
  - a. jest właścicielem Laktatora Medela Symphony o numerze seryjnym
  - b. ....zwanego dalej „**Przedmiotem sprzedaży**”,
  - c. Przedmiot sprzedaży jest wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. Sprzedawca sprzedaje, a Kupujący kupuje Przedmiot sprzedaży za cenę wynoszącą 4 920,00zł (słownie: cztery tysiące dwieście trzydzieści złotych 00/100) , płatną w ratach kwartalnych.
3. Wszystkie raty są równe i wynoszą po 1 230,00 zł brutto kwartalnie.
4. Terminy i sposób zapłaty rat Strony ustalają w sposób następujący:
  - a. Pierwsza rata wynosząca 1 230 zł (słownie: tysiąc dwieście trzydzieści złotych) – płatna w dniu zawarcia Umowy do rąk Sprzedającego / na rachunek bankowy Sprzedającego: ING Bank Śląski S.A. Numer konta: 55 1050 1139 1000 0090 3027 9393;
  - b. Pozostałe trzy raty wynoszące po 1 230,00 zł (słownie: tysiąc dwieście trzydzieści złotych) – płatne do 7 dnia miesiąca kalendarzowego przypadającego po zakończeniu każdego kwartału, aż do jej całkowitej zapłaty, na rachunek bankowy Sprzedającego: ING Bank Śląski S.A. Numer konta: 55 1050 1139 1000 0090 3027 9393.
5. Za dzień zapłaty strony uznają dzień uznania rachunku Sprzedającego.

### § 2

1. Kupujący zobowiązany jest w ramach ceny, o której mowa w § 1ust. 2, aż do jej całkowitej zapłaty, do świadczenia, o ile będzie takie zapotrzebowanie ze strony użytkowników Serwisu, usługi polegającej na udzielaniu porad dotyczących działania Przedmiotu sprzedaży oraz akcesoriów do niego, zwanej dalej „Telefonicznym wsparciem technicznym”, w wymiarze dwóch miesięcznie, zwanymi dalej „Poradami”.
2. Porady świadczone są na rzecz osób trzecich, użytkowników serwisu [www.wypożyczlaktator.pl](http://www.wypożyczlaktator.pl), zwanego w niniejszej Umowie „Serwisem”.
3. Porady realizowane będą za pośrednictwem:

- a. Infolinii w formie Telefonicznego wsparcia technicznego.
4. Szczegóły dotyczące świadczenia Porady określa Załącznik nr 1 do Umowy.

### **§ 3.**

1. Sprzedający wyda Kupującemu Przedmiot sprzedaży z chwilą zapłaty przez niego pierwszej raty.
2. Od chwili wydania Przedmiotu sprzedaży na Kupującego przechodzą wszelkie ryzyka związane z uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą Przedmiotu sprzedaży.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności Przedmiotu sprzedaży aż do całkowitej zapłaty ceny, o której mowa w § 1 ust. 2 Umowy.

### **§ 4.**

1. W sytuacji, gdy Kupujący będzie w opóźnieniu z zapłatą co najmniej dwóch rat, zaś łączna suma zaległych rat przewyższa jedną piątą część umówionej ceny, Sprzedający może żądać natychmiastowej zapłaty całej nie uiszczonej ceny wraz z odsetkami ustawowymi z tytułu opóźnienia w zapłacie rat.
2. Sprzedający może odstąpić od umowy z powodu niezapłacenia ceny, gdy Kupujący jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim wypadku Sprzedający wyznaczy Kupującemu dodatkowy termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
3. W razie odstąpienia przez Sprzedającego od Umowy Kupujący obowiązany będzie do niezwłocznego zwrotu Przedmiotu sprzedaży.
4. W razie odstąpienia przez Sprzedającego od Umowy Kupujący obowiązany będzie do niezwłocznego zwrotu Przedmiotu sprzedaży.

### **§ 5.**

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na prawidłowe działanie Przedmiotu sprzedaży na okres 2 lat od dnia wydania Przedmiot sprzedaży.
2. Szczegóły gwarancji określa karta gwarancyjna stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.

### **§ 6.**

1. Sprzedający jest administratorem danych osobowych Kupującego.
2. Sprzedający przetwarza następujące kategorie danych osobowych Kupującego:
  - a. Imię i nazwisko;
  - b. Pesel;
  - c. Seria i numer dowodu osobistego;
  - d. Adres zamieszkania;
  - e. Adres mailowy.
3. Dane kontaktowe Kupującego: Prenatalis sp. z o.o. ul. Al. Jerozolimskie 96 p. XIII.
4. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych Usługodawcy: +48 667 117 118
5. Usługodawca informuje, że przetwarza dane osobowe Kupującego w celu:
  - a. Zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

- w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”;
- b. Świadczenia Porad za pośrednictwem Serwisu oraz infolinii;
  - c. Ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem administratora jest ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.
6. Dane osobowe w postaci imienia i nazwiska mogą zostać ujawniane użytkownikom Serwisu oraz innym osobom korzystającym z Porad a w przypadku pozostałych danych osobowych także organom lub instytucjom państwowym w zakresie wymaganym na mocy przepisów prawa lub decyzji tych organów lub instytucji.
  7. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym
  8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy oraz do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy.
  9. Sprzedający nie będzie podejmował decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a która wywołuje wobec osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływa.
  10. Kupującemu przysługuje:
    - a. prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także do przenoszenia danych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f, Kupującemu przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Kupującego danych osobowych;
    - b. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  11. W celu skorzystania z praw, o których mowa w ust. 9, należy skontaktować się z Sprzedającym lub z inspektorem ochrony danych.

## **§ 7.**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Załączniki stanowią integralną część Umowy:
  - a. Porada;
  - b. Karta gwarancyjna.
4. Wszelkie spory między Stronami rozstrzygane będą przez sądy powszechne miejscowo właściwe ze względu na siedzibę Sprzedającego.
5. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
6. Sporządzono w dwóch egzemplarzach, pod jednym dla Kupującego i Sprzedającego.

**W imieniu Kupującego:**

.....

**W imieniu Sprzedającego:**

.....

## PORADA

1. Porada świadczona jest w języku polskim, w dni powszednie od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00- 20.00
2. Porada świadczona jest na rzecz osób trzecich, użytkowników serwisu [www.wypożyczlaktator.pl](http://www.wypożyczlaktator.pl), zwanego dalej „Serwisem”. Użytkownikami Serwisu są konsumenci korzystający lub zainteresowani korzystaniem z laktatorów Medela na jakiegokolwiek podstawie prawnej, zwane dalej „Użytkownikami”.
3. Porada realizowana będzie za pośrednictwem:
  - a. Infolinii – w formie rozmowy telefonicznej Kupującego z Użytkownikami Serwisu, zwanej dalej „Telefonicznym wsparciem technicznym”, maksymalny czas trwania każdej Porady Telefonicznej na rzecz Użytkownika wynosi 30 minut
4. Do obowiązków Kupującego należy w szczególności:
  - a. Terminowe świadczenie Porad w czasie rzeczywistym;
  - b. Przekazywanie wszelkich znanych mu informacji mających na celu świadczenie kompletnej i prawidłowej Porady;
  - c. Dbanie o należyłą jakość Porad;
  - d. Dbanie o dobre imię Sprzedającego.
5. W celu świadczenia Porad Sprzedający zapewnia Kupującemu:
  - a. Dostęp do Serwisu;
  - b. Numer infolinii;
  - c. Szkolenie z zakresu sposobu korzystania z Serwisu oraz prowadzenia Telefonicznego wsparcia technicznego za pośrednictwem Serwisu;
  - d. Bieżące wsparcie w korzystaniu z Serwisu w trakcie obowiązywania Umowy.
6. Kupujący, w celu świadczenia Porad, zobowiązany jest do zapewnienia sobie na swój koszt:
  - a. Urządzenia umożliwiającego świadczenie usług za pośrednictwem sieci internetowej (komputer z kamerą);
  - b. Łącza internetowego;
  - c. Odpowiedniej przeglądarki internetowej;
  - d. Linii telefonicznej i telefonu komórkowego.
7. Sprzedający oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa, w tym wynikające z prawa własności intelektualnej do Serwisu.
8. Świadczenie Porady za pośrednictwem Serwisu wymaga:
  - a. Uprzedniej rejestracji Kupującego w Serwisie i otrzymania numeru identyfikacyjnego nadawanego w sposób automatyczny przez Serwis;
  - b. Odbycia przez Kupującego szkolenia z zakresu sposobu korzystania z Serwisu
  - c. Poinstruowania Użytkownika w sprawie sposobu korzystania z Serwisu i sposobu udzielania Telefonicznego wsparcia technicznego.

9. Niezależnie od powyższych ustępów, sposób świadczenia Porad określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną umieszczony w Serwisie.
10. Kupujący nie może powierzyć świadczenia Porad osobom trzecim.
11. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za treść i jakość świadczonych przez Usługobiorcę Porad.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez osoby trzecie na skutek dostosowania się do treści Porad Usługobiorcy.
13. W przypadku świadczenia Porad niezgodnie z Umową, w szczególności w przypadku uzasadnionych reklamacji i skarg Użytkowników na sposób lub treść udzielonych Porad, Sprzedający uprawniony jest do:
  - a. Zobowiązania Kupującego do odbycia na swój koszt dodatkowej Porady na rzecz danego Użytkownika we wskazanym przez siebie terminie;
  - b. W przypadku, gdy Kupujący odmawia świadczenia Porad - zlecenia świadczenia Porady przez osobę trzecią na ryzyko i koszt Kupującego.