

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG

Zawarta w dniuw Warszawie, pomiędzy:

Prenatalis Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 96, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000490891 oraz numer identyfikacji podatkowej NIP 701-040-70-89, o kapitale zakładowym wynoszącym 10 000,00 zł, zwaną dalej „**Usługodawcą**”, reprezentowaną przez:

Leszka Nowickiego - Prezesa Zarządu

a

.....,

zam.....,

legitymującą się dowodem osobistym o numerze i serii, posiadającą PESEL

....., adres mailowy

i kod identyfikacyjny....., zwana dalej „**Usługobiorcą**”,

łącznie zwane dalej „**Stronami**”.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Usługodawca zleca, a Usługobiorca przyjmuje do wykonania, świadczenie usługi polegającej na udzielaniu porad dotyczących laktacji oraz działania laktatora Medela Symphony oraz akcesoriów do niego, zwanej dalej „Poradą”.
2. Umowa zawarta jest na 12 miesięcy
3. Porada świadczona jest na rzecz osób trzecich, użytkowników serwisu www.wypożyczlaktator.pl, zwanego dalej „Serwisem”.
4. Użytkownikami Serwisu są konsumenci korzystający lub zainteresowani korzystaniem z laktatorów Medela na jakiegokolwiek podstawie prawnej, zwane dalej „Użytkownikami”.
5. Porada realizowana będzie za pośrednictwem:
 - a. Serwisu - w formie video czatu Usługobiorcy z Użytkownikami Serwisu, zwanego dalej „Poradą Laktacyjną Online”; maksymalny czas trwania każdej Porady Laktacyjnej Online na rzecz Użytkownika wynosi 1 godzinę (60 minut); Infolinii – w formie rozmowy telefonicznej Usługobiorcy z Użytkownikami Serwisu, zwanej dalej „Telefonicznym wsparciem technicznym”, maksymalny czas trwania każdej porady telefonicznej na rzecz Użytkownika wynosi 30 minut.
6. Maksymalny czas trwania Porady Laktacyjnej Online oraz Telefonicznego wsparcia technicznego mają zastosowanie do Porady udzielanej w ramach pojedynczego połączenia z jednym Użytkownikiem, niezależnie od ilości pytań zadanych w trakcie świadczenia tych Porad oraz niezależnie od przerw lub zakłóceń w połączeniu telefonicznym lub teleinformatycznym. W razie przekroczenia maksymalnego czasu trwania Porady Laktacyjnej Online lub Porady Telefonicznej, określonego w ust. 5 powyżej Usługobiorcy należy się wynagrodzenie wyłącznie za maksymalny czas trwania Porady Laktacyjnej Online lub Telefonicznego wsparcia technicznego.

7. W celu świadczenia Porad Usługodawca zapewnia Usługobiorcy:
 - a. Dostęp do Serwisu;
 - b. Funkcjonalność umawiania porad pomiędzy Usługobiorcą, a Użytkownikiem
 - c. Numer infolinii;
 - d. Szkolenie z zakresu sposobu korzystania z Serwisu oraz prowadzenia Porady Laktacyjnej Online za pośrednictwem Serwisu;
 - e. Bieżące wsparcie w korzystaniu z Serwisu w trakcie obowiązywania Umowy.
8. Usługobiorca, w celu świadczenia Porad, zobowiązany jest do zapewnienia sobie na swój koszt:
 - a. Urządzenia umożliwiającego świadczenie usług za pośrednictwem sieci internetowej (komputer z kamerą);
 - b. Łącza internetowego;
 - c. Odpowiedniej przeglądarki internetowej;
 - d. Linii telefonicznej i telefonu komórkowego.
9. Usługodawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa, w tym wynikające z prawa własności intelektualnej do Serwisu.

§ 2. Porada

1. Usługobiorca oświadcza, że posiada wiedzę i kwalifikacje niezbędne do świadczenia Porady.
2. Porada świadczona jest w języku polskim, codziennie, w godzinach 8.00-20.00 czasu polskiego,
3. Do obowiązków Usługobiorcy należy w szczególności:
 - a. Terminowe świadczenie Porad w czasie rzeczywistym;
 - b. Przekazywanie Użytkownikom wszelkich znanych mu informacji mających na celu świadczenie kompletnej i prawidłowej Porady;
 - c. Dbanie o należyłą jakość Porad;
 - d. Dbanie o dobre imię Usługodawcy.
4. Świadczenie Porady za pośrednictwem Serwisu wymaga:
 - a. Uprzedniej rejestracji Usługobiorcy w Serwisie i otrzymania numeru identyfikacyjnego nadawanego w sposób automatyczny przez Serwis;
 - b. Odbicia przez Usługobiorcę szkolenia z zakresu sposobu korzystania z Serwisu oraz prowadzenia Porady Laktacyjnej Online za pośrednictwem Serwisu, o którym mowa w § 1 ust. 6 lit. c Umowy;
 - c. Poinstruowania Użytkownika w sprawie sposobu korzystania z Serwisu i sposobu udzielania Porady Laktacyjnej Online.
5. Niezależnie od ust. 3, sposób świadczenia Porad określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną umieszczony w Serwisie.
6. Usługodawca nie może powierzyć świadczenia Porad osobom trzecim.

§ 3. Wynagrodzenie

1. Usługobiorca otrzymuje wynagrodzenie w wysokości:
 - a. 100 zł brutto (słownie: sto złotych), za każdą Poradę Laktacyjną Online;
 - b. 30 zł brutto (słownie: trzydzieści złotych), za każdą poradę Telefonicznego wsparcia technicznego.
2. Wynagrodzenie płatne jest po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego i stanowi sumę wynagrodzeń za Porady Laktacyjne Online oraz Telefoniczne wsparcie techniczne należycie świadczone w tym miesiącu kalendarzowym.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, przysługuje za każdą należycie świadczoną Poradę na podstawie pojedynczego połączenia Użytkownika, niezależnie od tego czy:

- a. Porada składała się z kilku pytań lub zagadnień;
 - b. Zapytanie Użytkownika było uzupełniane lub modyfikowane w trakcie świadczenia Porady;
 - c. połączenie telefoniczne lub teleinformatyczne uległo przerwaniu w trakcie świadczenia Porady i zostało nawiązane ponownie.
4. Po zakończeniu każdego miesiąca, w terminie do 5 dnia kolejnego miesiąca, Usługobiorca przedstawia Usługodawcy raport obejmujący wykaz świadczonych Porad w danym miesiącu. W przypadku, gdy Usługobiorca jest płatnikiem VAT, w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, przedstawia także fakturę VAT Usługodawcy na adres mailowy kontakt@prenatalis.com.pl
 5. Raport, o którym mowa w ust.4 obejmuje w szczególności wykaz udzielonych w danym miesiącu Porad, z podziałem na Porady Laktacyjne Online i Telefoniczne wsparcie techniczne oraz datę i czas trwania każdej z Porad. W przypadku uwag Zleceniodawcy do raportu Strony ustalą prawidłową treść raportu.
 6. Wynagrodzenie płatne jest w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionego raportu, a gdy zachodzi taki przypadek, także prawidłowo wykonanej faktury VAT na rachunek

bankowy Usługobiorcy

7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 wyczerpuje wszelkie roszczenia Usługobiorcy związane ze świadczeniem Porady.
8. W przypadku świadczenia Porad niezgodnie z Umową, w szczególności w przypadku uzasadnionych reklamacji i skarg Użytkowników na sposób lub treść udzielonych Porad, Usługodawca uprawniony jest do:
 - a. Zobowiązania Usługobiorcy do odbycia na swój koszt dodatkowej Porady na rzecz danego Użytkownika we wskazanym przez siebie terminie;
 - b. W przypadku rażącego naruszenia Umowy w szczególności świadczenia Porad laktacyjnych niezgodnie z przyjętymi standardami - odmowy zapłaty wynagrodzenia za daną Poradę;
 - c. W przypadku, gdy Usługobiorca odmawia świadczenia Porad - zlecenia świadczenia Porady przez osobę trzecią na ryzyko i koszt Usługobiorcy.

§ 4. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i jakość świadczonych przez Usługobiorcę Porad.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez osoby trzecie na skutek dostosowania się do treści Porad Usługobiorcy.

§ 5. Dane osobowe

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Usługobiorcy.
2. Usługodawca przetwarza następujące kategorie danych osobowych Usługobiorcy:
 - a. Imię i nazwisko;
 - b. Pesel;
 - c. Seria i numer dowodu osobistego;
 - d. Adres zamieszkania;
 - e. Adres mailowy.
3. Dane kontaktowe Usługodawcy: **Monika Roszczyńska; tel. 887 119 119**
4. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych osobowych Usługodawcy: **Leszek Nowicki; tel. 667 117 118**

5. Usługodawca informuje, że przetwarza dane osobowe Usługobiorcy w celu:
 - a. Zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”;
 - b. Świadczenia Porad za pośrednictwem Serwisu oraz infolinii;
 - c. Ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem administratora jest ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.
6. Dane osobowe w postaci imienia i nazwiska mogą zostać ujawniane użytkownikom Serwisu oraz innym osobom korzystającym z Porad a w przypadku pozostałych danych osobowych także organom lub instytucjom państwowym w zakresie wymaganym na mocy przepisów prawa lub decyzji tych organów lub instytucji.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy oraz do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy.
9. Usługodawca nie będzie podejmował decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a która wywołuje wobec osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływa.
10. Usługobiorcy przysługuje:
 - a. prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także do przenoszenia danych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f, Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Usługobiorcy danych osobowych;
 - b. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W celu skorzystania z praw, o których mowa w ust. 9, należy skontaktować się z Usługobiorcą lub z inspektorem ochrony danych.

§ 6. Zakaz konkurencji

1. W czasie obowiązywania Umowy Usługobiorca zobowiązuje się do niewykonywania w ramach „Porady” działalności konkurencyjnej wobec Usługodawcy polegającej na:
 - a. Świadczeniu porad na rzecz osób trzecich w imieniu własnym i/lub innych producentów laktatorów oraz akcesoriów do laktatorów niż marka Medela;
2. W przypadku naruszenia zakazu, o którym mowa w ust. 1, Usługobiorca zapłaci Usługodawcy karę umowną w wysokości 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych, 00/100), płatną w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.
3. Usługodawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej w przypadku poniesienia szkody o wyższej wartości niż kara umowna.
4. Usługobiorca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej, o której mowa w ust. 2, z wynagrodzenia należnego od Usługodawcy.

§ 7. Wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

1. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać Umowę na mocy obopólnego porozumienia Stron.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Usługodawca ma prawo w każdej chwili wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, w szczególności naruszenia Umowy lub świadczenia Porad błędnych, nieprawidłowych lub niezgodnych z bezpieczeństwem produktu lub bezpieczeństwem użytkownika laktatora.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Wszelkie spory między Stronami rozstrzygane będą przez sądy powszechne miejscowo właściwe ze względu na siedzibę Usługodawcy.
4. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
5. Sporządzono w dwóch egzemplarzach, pod jednym dla Usługobiorcy i Usługodawcy.

W imieniu Usługobiorcy:

.....

W imieniu Usługodawcy:

.....