

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) ustala się niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej „Regulaminem” określa:
  - a. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - b. Warunki zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - c. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - d. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym w odniesieniu do usług określonych w Regulaminie;
  - e. Tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną w zakresie wypożyczalni domowej laktatorów i poradni laktacyjnej online jest Prenatalis sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 96, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000490891 oraz numer identyfikacji podatkowej NIP 701-040-70-89, o kapitale zakładowym wynoszącym 10 000,00 zł, zwana dalej „Prenatalis”.
4. Regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych między Usługobiorcą a Usługodawcą.
5. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej [www.wypożyczlaktator.pl](http://www.wypożyczlaktator.pl) w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
6. Korzystanie z Serwisu przez Usługobiorcę jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu i pełną akceptacją jego postanowień.
7. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Usługobiorcę określonych danych, Usługobiorca zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd.

### § 2. Definicje

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie użyte są określone poniżej wyrażenia i sformułowania, rozumie się je w następujący sposób:
  - a. **Cookies** – pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę na urządzeniu końcowym Usługobiorcy;
  - b. **Formularz Rejestracyjny** – dokument elektroniczny, którego wypełnienie przez Usługobiorcę stanowi jeden z warunków korzystania z w pełnym zakresie z Serwisu i Usług;
  - c. **Hasło** – ciąg znaków literowych, cyfrowych oraz znaków specjalnych, znany jedynie Usługobiorcy; Hasło w połączeniu z numerem telefonu Usługobiorcy upoważnia Usługobiorcę do korzystania z Serwisu;
  - d. **Kod Identyfikacyjny** - ciąg znaków literowych nadawany w sposób zautomatyzowany przez Serwis Usługobiorcy po jego Rejestracji w Serwisie;

- e. **Konto** – dokument elektroniczny przypisany do Usługobiorcy, powstały w wyniku wypełnienia Formularza rejestracyjnego oraz spełnienia innych wymogów niezbędnych, by uzyskać nieograniczony dostęp do Serwisu;
- f. **Konsument** – Usługobiorca będąca osobą fizyczną, która dokonuje czynności prawnej z Usługodawcą niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w szczególności składa Zamówienie za pośrednictwem Serwisu;
- g. **Laktator** - Laktator Medela Symphony;
- h. **Potwierdzenie Zamówienia** – złożone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu potwierdzenie Zamówienia i warunków umowy najmu Laktatora;
- i. **Program Lojalnościowy** – program lojalnościowy zorganizowany przez Usługodawcę, przeznaczony dla Usługobiorców, którzy z tytułu uczestnictwa w Programie Lojalnościowym będą uprawnieni do określonych korzyści na podstawie odrębnego regulaminu;
- j. **Program Partnerski** – program partnerski zorganizowany przez Usługodawcę, przeznaczony dla Usługobiorców, którzy z tytułu uczestnictwa w Programie Partnerskim będą uprawnieni do określonych korzyści na podstawie odrębnego regulaminu;
- k. **Ambasador** – Uczestnik Programu Lojalnościowego będący ambasadorem marki Medela i Prenatalis.
- l. **Partner** – Uczestnik Programu Partnerskiego będący partnerem marki Medela i Prenatalis.
- m. **Porada Laktacyjna Online** – usługa świadczona za pośrednictwem Video Czatu, której przedmiotem jest udzielanie przez Specjalistę medycznego porad dotyczących laktacji oraz działania Laktatora oraz akcesoriów do niego;
- n. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- o. **Rejestracja** – czynności Usługobiorcy niezbędne dla uzyskania pełnego dostępu do Serwisu i Usług;
- p. **Serwis** – strona internetowa o adresie [www.wypożyczlaktator.pl](http://www.wypożyczlaktator.pl) umożliwiający korzystanie z Usług;
- q. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171 poz. 1800 ze zm.);
- r. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonywanie Usługi na rzecz Usługobiorcy, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą Systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171 poz. 1800 ze zm.);
- s. **Strony** – Usługodawca i Usługobiorca;
- t. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
- u. **Specjalista medyczny** – położna, doradca laktacyjny, lekarz;

- v. **Uslugobiorca** – każdy, kto korzysta z Usług lub w jakikolwiek inny, zgodny z prawem sposób korzysta z Serwisu udostępnionego przez Usługodawcę;
- w. **Usługodawca** – Prenatalis sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 96
- x. **Video Chat** – prowadzenie indywidualnej rozmowy przez Specjalistę medycznego z Usługobiorcą w modelu czatu wideo;
- y. **Zamówienie** – złożone przez Usługobiorcę za pośrednictwem Serwisu zamówienie na Usługę najmu Laktatora i/lub porady laktacyjnej online.

### **§ 3. Usługi**

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną Usługi za pośrednictwem Serwisu.
2. Użytkownikami Serwisu mogą być osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Niektóre z Usług wymagają uprzedniego zawarcia odrębnych umów pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą.
3. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną Usługi polegające na:
  - a. Dostępie do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie; możliwości przeglądania i odczytywania przez Usługobiorców materiałów zamieszczanych w Serwisie, w szczególności tekstów, zdjęć i grafik;
  - b. Prowadzeniu i dostępie do Konta;
  - c. Korzystanie z Porady Laktacyjnej Online;
  - d. Korzystanie z Telefonicznego wsparcia technicznego
  - e. Uczestniczenia przez Usługobiorcę w Programie Partnerskim i Programie Lojalnościowym;
  - f. Składania Zamówień na odpłatne oddanie do korzystania Laktatora;
  - g. Usługi informacyjne.
4. Korzystanie z poszczególnych Usług zapewniają zakładki zamieszczone w Serwisie.
5. Dostęp do Serwisu jest bezpłatny. Usługodawca nie pobiera opłat za Rejestrację.

### **§ 4. Usługa dostępu do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie**

1. Świadczenie Usługi dostępu do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie nie wymaga Rejestracji.
2. Usługa dostępu do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie świadczona jest przez okres dostępu Usługobiorcy do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie.

### **§ 5. Usługa prowadzenia i dostępu do Konta**

1. Świadczenie Usługi prowadzenia i dostępu do Konta wymaga Rejestracji w Serwisie za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego i posiadania Kodu Identyfikacyjnego.
2. Rejestracja dokonywana jest przez Usługobiorcę poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego dostępnego w Serwisie, wypełnienie i zaznaczenie wymaganych pól oraz kliknięcie przycisku akceptacji („Zakładam konto”).
3. Po Rejestracji Usługobiorca otrzymuje Kod Identyfikacyjny.
4. Usługobiorca może mieć jedno Konto w Serwisie.
5. Do korzystania z Usługi uprawniony jest wyłącznie Usługobiorca, którego dane zostały podane w Formularzu Rejestracyjnym w trakcie Rejestracji. Zabronione jest korzystanie przez

- Usługobiorcę z Kont innych Usługobiorców, a także udostępnianie własnego Konta innym Usługobiorcom lub innym osobom trzecim.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Hasła oraz Kodu Identyfikacyjnego.
  7. Każdorazowe logowanie się przez Usługobiorcę do Konta wymaga podania numeru telefonu oraz Hasła.
  8. Usługobiorca może dokonać zmiany hasła z poziomu Konta lub za pomocą funkcjonalności dostępnej na stronie logowania do Konta.
  9. Konto posiada następujące funkcjonalności:
    - a. Zarządzanie Kontem,
    - b. Korzystania z Usług świadczonych w ramach Serwisu,
    - c. Modyfikacji informacji oraz danych podanych przez siebie przy Rejestracji,
    - d. Modyfikacji ustawień Konta.
  10. Usługobiorca ma prawo żądać usunięcia Konta w dowolnym czasie. Żądanie usunięcia Konta Usługobiorca może zgłosić drogą mailową na adres e-mail Usługodawcy. Usunięcie Konta jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usługi.
  11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia, usunięcia lub ograniczenia funkcjonalności Konta, w szczególności w przypadku:
    - a. Gdy wymagają tego przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
    - b. Korzystania przez Usługobiorcę z Konta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.
  12. O zamiarze zawieszenia, usunięcia lub ograniczenia funkcjonalności Konta Usługodawca poinformuje Usługobiorcę, przesyłając Usługobiorcy wiadomość e-mail na adres wskazany w trakcie rejestracji Konta lub wskazany w ramach późniejszej aktualizacji danych Usługobiorcy.
  13. W przypadku, gdy powodem zawieszenia lub ograniczenia funkcjonalności Konta jest korzystanie z Konta w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, przywrócenie pełnej funkcjonalności Konta może nastąpić na wniosek Usługobiorcy, wyłącznie po uprzednim zaprzestaniu przez Usługobiorcę takich działań oraz usunięciu skutków takich działań w zakresie i w sposób wskazany przez Usługodawcę.
  14. Poprawnie wypełniony i zweryfikowany Formularz rejestracyjny jest zapisywany w bazie danych Usługodawcy.
  15. Przesłanie przez Usługobiorcę wypełnionego w sposób skuteczny Formularza rejestracyjnego jest równoznaczne z:
    - a. Zapoznaniem się przez Usługobiorcę z opisem i zakresem Usług świadczonych przez Usługodawcę oraz warunkami ich świadczenia;
    - b. Zapoznaniem się przez Usługobiorcę z postanowieniami Regulaminu oraz jego akceptacją, a także zobowiązaniem się do ich przestrzegania,
    - c. Przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Usługobiorcę, że wypełnienie Formularza rejestracyjnego jest dobrowolne, jednakże w wymaganym (oznaczonym gwiazdką) zakresie niezbędne do otrzymania Hasła i uzyskania pełnego dostępu do Usług,
    - d. Złożeniem przez Usługobiorcę oświadczenia, że dane zawarte w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą,
    - e. Upoważnieniem Usługodawcy do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy zawartych w formularzu rejestracyjnym, w granicach i dla udostępnienia treści, w celu świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy oraz dla celów statystycznych.

## **§ 6. Korzystanie z Porady Laktacyjnej Online**

1. Świadczenie Usługi Korzystania z Porady Laktacyjnej Online wymaga podania danych osobowych Usługobiorcy w Serwisie za pośrednictwem Formularza Zamówienia porady online.
2. Usługa świadczona jest w formie Video Czatu ze Specjalistą medycznym i odbywa się poprzez wykorzystanie platformy komunikacyjnej i telefonu komórkowego.
3. Przedmiotem Porady Laktacyjnej Online jest udzielanie przez Specjalistę medycznego porad dotyczących laktacji.
4. W celu skorzystania z Usługi Usługobiorca składa Zamówienie na Usługę Porady Laktacyjnej Online.
5. Przed rozpoczęciem Usługi Porady Laktacyjnej Online Usługobiorca otrzymuje instrukcję przeprowadzenia Video Czatu.
6. Usługobiorca nie może udostępniać swojego Hasła, a także usługi w postaci Video Czatu ze Specjalistą medycznym innej osobie. W przypadku, gdy Usługodawca podejmie uzasadnione wątpliwości co do tożsamości Usługobiorcy, w oparciu o informacje przekazywane przez Usługobiorcę, podejmie kroki w celu wyjaśnienia tych wątpliwości oraz może zaprzestać świadczenia usługi Video Czatu ze Specjalistą medycznym na rzecz osoby, której tożsamość budzi uzasadnione wątpliwości.
7. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za to, że podane w toku Porady Laktacyjnej Online przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym.
8. Świadczenie Usługi w postaci Video Czatu ze Specjalistą medycznym odbywa się w języku polskim.
9. Podczas Video Czatu Usługobiorca może przysyłać zdjęcia lub filmy – jakość zdjęć i filmów jest oceniana każdorazowo przez Specjalistę medycznego. W takim wypadku Usługobiorca zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Usługodawcy z tytułu nieodpłatnego wykorzystania tych treści w celu świadczenia Usługi.
10. Podczas Video Czatu Specjalista medyczny ma możliwość wystawiania recept.
11. Video Czat ze Specjalistą medycznym może zostać przerwany przez Specjalistę medycznego, jeśli:
  - a. Pytania Usługobiorcy będą wykraczać poza zakres Porady Laktacyjnej Online, po uprzednim wezwaniu Usługobiorcy do realizacji usługi Video Czatu zgodnie z Regulaminem;
  - b. Rozmowa będzie zawierała treści obraźliwe, po uprzednim wezwaniu Pacjenta do realizacji usługi Video Czatu zgodnie z Regulaminem;
  - c. Pytania będą dotyczyły innej osoby, niż Usługobiorca zalogowany do Konta;
  - d. Jeżeli przerwa w rozmowie z winy Usługobiorcy będzie dłuższa niż 3 minuty, po uprzednim wezwaniu Usługobiorcy do realizacji usługi Video Czatu.
12. Istnieje możliwość przesunięcia godziny rozpoczęcia lub odwołania Czatu ze Specjalistą medycznym z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

## **§ 7. Usługa uczestnictwa w Programie Partnerskim i Programie Lojalnościowym**

1. Świadczenie Usługi uczestnictwa w Programie Partnerskim i Programie Lojalnościowym wymaga zawarcia odrębnych umów pomiędzy Stronami, Rejestracji w Serwisie za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego oraz otrzymania Kodu Identyfikacyjnego.
2. Zasady Programu Partnerskiego i Programu Lojalnościowego określa odrębny Regulamin.
3. Świadczenie Usługi polega na:
  - a. Dostępie Usługobiorcy do katalogu produktów promocyjnych i usług, których zakup powoduje uzyskanie punktów w Programie Lojalnościowym lub uzyskanie punktów i

- otrzymanie wynagrodzenia określonego w umowie o współpracy zawieranej w ramach Programu Partnerskiego;
- b. Dostępie Usługobiorcy do katalogu nagród otrzymywanych w zamian za uzyskane punkty w ramach Programu Lojalnościowego i Programu Partnerskiego;
  - c. Wyborze przez Usługobiorcę nagród w zamian za uzyskane punkty w ramach Programu Lojalnościowego i Programu Partnerskiego;
  - d. Wymianie uzyskanych punktów na nagrody w ramach Programu Lojalnościowego i Programu Partnerskiego;
  - e. Weryfikacji ilości zgromadzonych punktów w ramach Programu Lojalnościowego i Programu Partnerskiego;
  - f. Weryfikacji ilości transakcji zawartych w ramach Programu Lojalnościowego i Programu Partnerskiego z wykorzystaniem Kodu Identyfikacyjnego Usługobiorcy.
4. Dostęp do funkcjonalności wymienionych w ust. 3 odbywa się za pomocą zakładek zamieszczonych w Serwisie.
  5. Wybór przez Usługobiorcę produktów promocyjnych w zamian za uzyskane punkty następuje poprzez zaznaczenie wymaganych pól oraz kliknięcie przycisku ZAMAWIAM.
  6. Wymiana przez Usługobiorcę uzyskanych punktów na nagrody pieniężne następuje poprzez napisanie i wysłanie oświadczenia na adres email [kontakt@prenatalis.com.pl](mailto:kontakt@prenatalis.com.pl) w celu wystawienia stosownych dokumentów oraz przekazania środków
  7. Usługobiorca może zawiesić, usunąć lub ograniczyć dostęp Usługobiorcy do Usługi lub jej poszczególnych funkcjonalności w przypadku:
    - a. Naruszenia postanowień Programu Partnerskiego lub Programu Lojalnościowego;
    - b. Korzystania przez Usługobiorcę z Konta w sposób sprzeczny z Regulaminem;
    - c. Zakończenia Programu Lojalnościowego i upływem czasu na wymianę zgromadzonych punktów na nagrody;
    - d. Zakończenia Programu Partnerskiego wraz z rozliczeniem należności wynikających z umowy o współpracy.

#### **§ 8. Usługa składania Zamówień na odpłatne oddanie do korzystania z Laktatora**

1. Świadczenie Usługi składania Zamówień na odpłatne oddanie do korzystania z Laktatora wymaga Rejestracji w Serwisie za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego oraz otrzymania Kodu Identyfikacyjnego.
2. Świadczenie Usługi odbywa się za pomocą zakładki zamieszczonej w Serwisie.
3. Usługobiorca składa Zamówienie poprzez zaznaczenie wymaganych pól oraz kliknięcie przycisku akceptacji („Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”).
4. Usługodawca, w odpowiedzi na opłacone Zamówienie, przesyła za pośrednictwem Serwisu Potwierdzenie Zamówienia w postaci SMS i/lub email.
5. Szczegółowe warunki Usługi i realizacji Zamówienia określają Warunki Umowy Najmu dostępne w Serwisie.
6. Umowa najmu Laktatora zawierana jest z chwilą złożenia Zamówienia.
7. Otrzymanie faktury jest możliwe tylko wtedy, gdy Usługobiorca po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia prześle w terminie 24 godzin wiadomość email na adres [kontakt@prenatalis.com.pl](mailto:kontakt@prenatalis.com.pl) i poda pełne dane, które mają zostać na niej umieszczone.
8. Podane w Serwisie ceny są jedynie zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Prezentowany w Serwisie katalog Produktów nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a ma jedynie charakter informacyjny.

9. Składając Zamówienie Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, a w szczególności z możliwością odstąpienia od umowy, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, i akceptuje jego postanowienia.
10. W celu ułatwienia i usprawnienia procesu składania Zamówienia, pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą może być prowadzona korespondencja e-mailowa. W jej ramach Usługobiorca będzie otrzymywał na podany przy Rejestracji adres mailowy lub numer telefonu komórkowego wiadomości dotyczące Zamówienia.
11. Usługodawca akceptuje wyłącznie płatności kartą płatniczą lub przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy.
12. Zamówienie zostanie przekazane do wysyłki niezwłocznie po zawarciu umowy najmu Laktatora, przy czym wysyłka będzie realizowana dopiero po zaksięgowaniu płatności za Najem Laktatora.
13. Zamówienie może zostać anulowane gdy:
  - a. Formularz Zamówienia zostanie wypełniony nieprawidłowo lub częściowo;
  - b. Usługobiorca, na którymkolwiek z etapów składania Zamówienia, zaprzestanie wykonywania kolejnych kroków, przez co nie ukończy procesu składania Zamówienia;
  - c. Z powodu braku zamawianego Laktatora w magazynie, po uprzednim poinformowaniu Usługobiorcy i wskazaniu przyczyny anulowania;
  - d. Usługobiorca nie dokona zapłaty za zamówiony Laktator w okresie 5 dni od dnia poinformowania przez Usługodawcę o braku wpłaty.

## **§ 9. Usługi Informacyjne**

1. Usługi informacyjne nie wymagają Rejestracji w Serwisie za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego oraz otrzymania Kodu Identyfikacyjnego.
2. Usługi informacyjne polegają na udostępnianiu na indywidualne żądanie Usługobiorcy informacji umieszczonych w Serwisie poprzez wyświetlanie strony o określonym adresie URL, zawierającej indywidualne żądane przez Usługobiorcę dane informacyjne, lub też na otrzymywaniu informacji handlowych dotyczących oferty produktów i usług świadczonych przez Usługodawcę, a w szczególności:
  - a. Usługi, w ramach których Usługobiorca uzyskuje ogólne informacje dotyczące Usługodawcy i profilu jego działalności, oferowanych przez Usługodawcę produktów i usługach, a także informacje dotyczące szkoleń, artykułów prasowych, osób kontaktowych;
  - b. Usługi, w ramach których Usługobiorca może uzyskiwać od Usługodawcy pliki do pobrania, w szczególności dokumentacje, warunki umów, instrukcje obsługi;
  - c. Usługi, w ramach których Usługobiorca uzyskuje dostęp do informacji o statusie złożonej przez siebie reklamacji.

## **§ 10. Wymagania techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług i Serwisu są następujące:
  - a. Połączenie z siecią Internet,
  - b. Przeglądarka internetowa wybrana przez Usługobiorcę,
  - c. Włączona obsługa Cookies i Java Script.
2. W razie korzystania przez Usługobiorcę ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów określonych w ust.1 powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości

funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.

## **§ 11. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług następuje poprzez:
  - a. W odniesieniu do Usługi dostępu do ogólnodostępnych treści znajdujących się w Serwisie – wejście Usługobiorcy na stronę Serwisu;
  - b. W odniesieniu do Usługi prowadzenia i dostępu do Konta – z chwilą skutecznej Rejestracji w Serwisie za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego oraz otrzymania Kodu Identyfikacyjnego;
  - c. W odniesieniu do Usługi Uczestniczenia przez Usługobiorcę w Programie Partnerskim i Programie Lojalnościowym - z chwilą skutecznej Rejestracji w Serwisie za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego oraz otrzymania Kodu Identyfikacyjnego;
  - d. W odniesieniu do Usługi składania Zamówień na odpłatne oddanie do korzystania Laktatora i/lub zamawianie porady laktacyjnej online – wypełnienie formularza Zamówienia, zaznaczenie wymaganych pól i kliknięcie przycisku akceptacji lub podania danych osobowych, zaznaczenie wymaganych pól i kliknięcie przycisku akceptacji.
2. Korzystanie przez Usługobiorcę z Usług może wiązać się z koniecznością podania przez Usługobiorcę jego danych osobowych. Zasady przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorcy określa Polityka Prywatności, o której mowa w § 14 Regulaminu.
3. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez zachowania terminu wypowiedzenia i zaprzestać świadczenia Usługi w następujących przypadkach:
  - a. Naruszenia przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu;
  - b. Umieszczania przez Usługobiorcę treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa;
  - c. Wykorzystywania przez Usługobiorcę Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem;
  - d. Wygaśnięcia, rozwiązania lub wypowiedzenia umów Programu Partnerskiego, Programu Lojalnościowego lub umowy najmu Laktatora.

## **§ 12. Odpowiedzialność**

1. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługobiorca nie odpowiada za:
  - a. Szkody powstałe w związku z Serwisem lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez którąkolwiek ze stron lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, opóźnieniami w operacji lub przekazie, wirusem komputerowym, awarią Systemu teleinformatycznego;
  - b. Jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.
2. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Usługobiorcę, w szczególności polegającego na podaniu przez Usługobiorcę błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Usługobiorca. Usługodawca nie



ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.

3. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu. W razie otrzymania przez Usługodawcę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
  - a. Przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu; w takim wypadku Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o przejściowym zaprzestaniu świadczenia Usług w drodze komunikatu zamieszczonego w Serwisie, w którym wskaże przewidywany czas trwania wymienionych przeszkód w świadczeniu Usług;
  - b. Wysyłania na adresy elektroniczne Usługobiorców komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usług;
  - c. Zablokowania dostępu do zasobów Usługobiorcy zawierających treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy lub stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Usługodawcę lub Usługobiorcę. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Serwisu;
  - d. Zaprzestania świadczenia Usług i skasowania konta Usługobiorcy w razie nieprzestrzegania przez niego Regulaminu lub w przypadku, gdy skuteczne dostarczenie Usług jest niemożliwe z winy Usługobiorcy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
6. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. W odniesieniu do Usługobiorców będących przedsiębiorcami w zakresie zobowiązań związanych ze świadczeniem przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną, odpowiedzialność Usługodawcy wobec Usługobiorcy ograniczona jest wyłącznie do szkód wyrządzonych umyślnie.
8. Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z sieci Internet może wiązać się z ryzykiem w postaci szkody, którą Usługobiorca może ponieść na skutek zagrożeń występujących w sieci Internet, a w szczególności włamania do systemu informatycznego Usługobiorcy, przejęcia haseł przez osoby trzecie, zainfekowania systemu informatycznego Usługobiorcy wirusami.
9. Usługodawca nie zezwala na kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, transmitowanie lub wykorzystywanie w inny sposób jakichkolwiek utworów udostępnionych w Serwisie za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku.

### **§ 13. Polityka dotycząca plików Cookies**

Przez korzystanie ze Serwisu wyrażana jest zgoda na instalację plików Cookies na urządzeniu końcowym Usługobiorcy oraz wykorzystywanie Cookies przez Usługodawcę na zasadach opisanych w Regulaminie.

1. W związku z udostępnianiem zawartości Serwisu przez Usługodawcę, stosuje się Cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Usługobiorcy, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego, mogą także używać innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamyh z Cookies;
2. Ilekroć mowa o plikach Cookies należy przez to rozumieć inne podobne technologie stosowane w ramach Strony internetowej;
3. Zgoda jest wyrażana za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Jeżeli Usługobiorca nie zgadza się na wykorzystywanie przez Usługodawcę cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z korzystania z Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a. Dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Usługobiorcy oraz optymalizacji korzystania z Serwisu; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie i odpowiednio wyświetlić Serwis, dostosowany do jego indywidualnych potrzeb;
  - b. Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - c. Utrzymania sesji Usługobiorcy (po zalogowaniu), dzięki której Usługobiorca nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać hasła;
  - d. Dostarczania Usługobiorcy treści reklamowych bardziej dostosowanych do jego zainteresowań.

#### **§ 14. Polityka Prywatności**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych, ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach Regulaminu.
3. Udostępnienie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do świadczenia Usług, a ich przetwarzania następuje:
  - a. W celu realizacji poszczególnych Usług,
  - b. Na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług Usługodawcy.
4. Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być także udostępnione:
  - a. Odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
  - b. Innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa, lub na podstawie umowy na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług Usługodawcy.
5. Zakres przetwarzanych danych obejmuje w szczególności następujące dane osobowe Usługobiorcy: imię i nazwisko, nazwę firmy w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, numer Identyfikacji Podatkowej, adres, w tym adres e-mail, telefon, PESEL, seria i numer dowodu osobistego. Usługodawca jest uprawniony do przetwarzania również innych niż te wskazane powyżej danych osobowych Usługobiorców, które niezbędne są do świadczenia danej Usługi. W taki przypadku dane te będą każdorazowo oznaczane jako dane niezbędne do świadczenia danej Usługi.

6. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców, w szczególności uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
7. Usługobiorcom przysługuje prawo:
  - a. Dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, prawo dokonywania uzupełnienia, korekt oraz aktualizacji treści danych w drodze komunikacji z Usługodawcą;
  - b. Dostępu do zapytań oraz wniosków kierowanych za pośrednictwem Serwisu,
  - c. Żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa;
  - d. Sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
8. Po zakończeniu korzystania z Usług przez Usługobiorcę, Usługodawca nie będzie przetwarzać danych osobowych za wyjątkiem tych danych, które są dopuszczone do przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub umowy, niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług. Usługodawca usunie w takim przypadku wszelkie oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę oraz zakończenie sieci telekomunikacyjnej i system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca (Anonimizacja danych), chyba że Usługobiorca wyrazi zgodę na nieusuwanie tych oznaczeń.
9. Usługobiorca udostępnia swój adres e-mail również w celu wykorzystania go przez Usługodawcę na potrzeby działań marketingowych Usługodawcy, polegających przede wszystkim na przesyłaniu Usługobiorcom informacji handlowych dotyczących produktów i usług Usługodawcy.

### **§ 15. Prawa własności intelektualnej**

1. Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony Usługodawcy.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści, które są prezentowane w Serwisie, włącznie do własnego użytku.
3. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. W szczególności wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez pisemnej zgody Usługodawcy, jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

### **§ 16. Reklamacje**

1. Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje należy składać:
  - a. Pisemnie, listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy wskazany w § 1 ust. 3 Regulaminu;
  - b. Mailowo, na adres poczty elektronicznej kontakt@prenatalis.com.pl;
  - c. Telefonicznie, pod numerem telefonu 887 118 118

3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a. Oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefoniczny, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres siedziby oraz dane kontaktowe osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
  - b. Usługę z jakiej korzysta;
  - c. Opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Reklamacje nie zawierające danych, o których mowa w ust. 3, nie podlegają rozpatrzeniu.
5. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. Usługodawca zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, w szczególności jeżeli konieczne jest uzyskanie od Usługobiorcy dodatkowych informacji.
6. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi Usługobiorcę pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w reklamacji.

### **§ 17. Postanowienia końcowe**

1. Usługobiorca zastrzega sobie prawo do każdorazowej zmiany zawartości Serwisu.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Usługobiorcy odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu.
3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronach Serwisu. Korzystanie przez Usługobiorcy z Serwisu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisów prawa.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu, a postanowieniami zawartych przez Usługodawcę z Usługobiorcą indywidualnych umów dotyczących świadczenia usług, pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.
6. Prawem właściwym jest prawo polskie.
7. Spory wynikłe na tle interpretacji lub wykonania Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, z tym zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Konsumentów spory te będą rozpoznawane przed sądem właściwym według przepisów postępowania cywilnego.